

Zásady ochrany osobných údajov pre TraitExpert

Platforma na hodnotenie osobnosti

Posledná aktualizácia: Júl 2025

1. Úvod

TraitExpert (ďalej len „my“, „nás“ alebo „naša“) sa zaväzuje chrániť vaše súkromie. Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú, ako zhromažďujeme, používame, zverejňujeme a chránime vaše informácie, keď používate našu platformu na hodnotenie osobnosti, ktorá je dostupná prostredníctvom mobilných a počítačových webových prehliadačov.

2. Aké informácie zhromažďujeme

a. Osobné údaje

- Kontaktné údaje: E-mailová adresa (ak bola poskytnutá na doručenie správy alebo podporu)
- Demografické údaje: Vek, pohlavie, vzdelanie, povolanie (nepovinné, na účely výskumu alebo personalizovanej analýzy)
- Odpovede na hodnotenie: Vaše odpovede na osobnostný dotazník

b. Technické údaje

- Údaje o používaní: IP adresa, ID relácie

c. Platobné údaje

- Informácie o transakcii: Suma, dátum a spôsob platby (bezpečne spracované poskytovateľmi platieb tretích strán; neukladáme úplné údaje o platobnej karte)

3. Ako používame vaše údaje

- Na generovanie a poskytovanie vašej personalizovanej správy
- Na spracovanie platieb a poskytovanie zákazníckej podpory
- Na zlepšovanie našej platformy, služieb a používateľského zážitku
- Na vykonávanie anonymizovaného výskumu a analýzy (na zlepšovanie produktov a vedecké účely)
- Na dodržiavanie právnych povinností

4. Právny základ spracovania

- Váš súhlas (keď súhlasíte s účasťou na hodnotení)
- Plnenie zmluvy (keď si zakúpite produkt)
- Oprávnené záujmy (zlepšovanie našich služieb, výskum)
- Právne povinnosti (dodržiavanie platných zákonov)

5. Zdieľanie a zverejňovanie údajov

Vaše osobné údaje nepredávame ani neprenajímame. Vaše údaje môžeme zdieľať len s:

- Poskytovateľmi služieb: Dôveryhodnými partnermi na spracovanie platieb, hosting, analýzu a zákaznícku podporu (viazaní dohodami o mlčanlivosti)
- Právnymi orgánmi: Ak to vyžaduje zákon, nariadenie alebo právny postup

6. Uchovávanie údajov

- Údaje o hodnotení: Uchovávanie: Až 12 mesiacov na účely prístupu k správam a výskumu, pokiaľ nepožiadate o vymazanie skôr
- Údaje o účte/kontaktné údaje: Údaje o kontaktoch: Uchovávajú sa dovtedy, kým je váš účet aktívny, alebo pokiaľ to vyžaduje zákon
- Platobné údaje: Platobné údaje: Uchovávajú sa podľa potreby na účely účtovníctva a dodržiavania právnych predpisov

7. Vaše práva

Máte právo:

- Prístup k vašim osobným údajom
- Opraviť nepresné alebo neúplné údaje
- Vymazať vaše údaje („právo byť zabudnutý“)
- Obmedziť alebo namietať proti spracovaniu
- Kedykoľvek odvolať súhlas (bez vplyvu na predchádzajúce spracovanie)
- Prenositel'nosť údajov (získať vaše údaje v štruktúrovanom formáte)

Pre uplatnenie vašich práv nás kontaktujte na adrese: office@traitexpert.com

8. Bezpečnosť údajov

Vykonávame bezpečnostné opatrenia podľa priemyselných štandardov na ochranu vašich údajov vrátane:

- Šifrovaný prenos údajov (HTTPS)
- Bezpečné ukladanie a kontrola prístupu
- Regulárne bezpečnostné revízie a aktualizácie

9. Medzinárodné prenosy údajov

Vaše údaje sa môžu spracovávať v krajinách mimo vašej krajiny vrátane Európskej únie. Zabezpečujeme, aby všetky prenosy boli v súlade s nariadením GDPR a poskytovali primerané záruky ochrany vášho súkromia.

10. Ochrana osobných údajov detí

Naša platforma nie je určená pre deti mladšie ako 16 rokov. Vedome nezhrmaďujeme osobné údaje od neplnoletých osôb. Ak sa domnievate, že nám údaje poskytl dieťa, kontaktujte nás, aby sme ich urýchlene vymazali.

11. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať. Zmeny budú zverejnené na tejto stránke s dátumom aktualizácie. Odporúčame vám, aby ste tieto zásady pravidelne kontrolovali.

12. Kontaktujte nás

V prípade otázok alebo požiadaviek týkajúcich sa vašich osobných údajov alebo týchto Zásad ochrany osobných údajov kontaktujte:

- Email: office@traitexpert.com

Používaním služby TraitExpert súhlasíte s týmito zásadami ochrany osobných údajov. Ak nesúhlasíte, nepoužívajte naše služby.