

Política de Privacidade da TraitExpert

Plataforma de Avaliação de Personalidade

Última atualização: 10 de julho de 2025

1. Introdução

A TraitExpert (“nós”, ‘nos’ ou “nosso”) está comprometida em proteger sua privacidade. Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos suas informações quando você usa nossa plataforma de avaliação de personalidade, acessível por meio de navegadores da Web móveis e de desktop.

2. Que informação recolhemos

a. Dados Pessoais

- Informações de Contacto: Endereço de e-mail (se fornecido para entrega de relatórios ou suporte)
- Dados Demográficos: Idade, sexo, educação, profissão (opcional, para pesquisa ou análise personalizada)
- Respostas de avaliação: As suas respostas ao questionário de personalidade

b. Dados técnicos

- Dados de utilização: Endereço IP, ID da sessão

c. Dados de pagamento

- Informações de transação: Valor, data e método de pagamento (processado de forma segura por provedores de pagamento terceirizados; não armazenamos detalhes completos do cartão de pagamento)

3. Como usamos suas informações

- Para gerar e entregar seu relatório personalizado
- Para processar pagamentos e fornecer suporte ao cliente
- Para melhorar nossa plataforma, serviços e experiência do usuário
- Para conduzir pesquisas e análises anônimas (para melhoria de produtos e fins científicos)
- Para cumprir obrigações legais

4. Base legal para processamento

- Seu consentimento (quando você concorda em participar da avaliação)
- Execução de um contrato (quando você compra um produto)
- Interesses legítimos (melhorar nossos serviços, pesquisa)
- Obrigações legais (cumprir as leis aplicáveis)

5. Partilha e divulgação de dados

Não vendemos nem alugamos as suas informações pessoais. Podemos partilhar os seus dados apenas com:

- Provedores de serviços: Parceiros de confiança para processamento de pagamentos, alojamento, análises e apoio ao cliente (vinculados por acordos de confidencialidade)
- Autoridades legais: Se exigido por lei, regulamento ou processo legal

6. Retenção de dados

- Dados de avaliação: Retidos por até 12 meses para acesso a relatórios e pesquisas, a menos que você solicite a exclusão mais cedo
- Dados de conta/contato: Conservados enquanto a sua conta estiver ativa ou conforme exigido por lei
- Dados de pagamento: Conservados conforme necessário para efeitos de contabilidade e conformidade legal

7. Os seus direitos

Tem o direito de:

- Acessar os seus dados pessoais
- Retificar dados imprecisos ou incompletos
- Apagar os seus dados (“direito a ser esquecido”)
- Restringir ou opor-se ao processamento
- Retirar o consentimento a qualquer momento (sem afetar o processamento anterior)
- Portabilidade de dados (receber os seus dados num formato estruturado)

Para exercer os seus direitos, contacte-nos através de: office@traitexpert.com

8. Segurança dos dados

Implementamos medidas de segurança padrão da indústria para proteger os seus dados, incluindo:

- Transmissão de dados encriptados (HTTPS)
- Armazenamento seguro e controlos de acesso
- Revisões e actualizações regulares de segurança

9. Transferências internacionais de dados

Os seus dados podem ser processados em países fora do seu, incluindo a União Europeia. Garantimos que todas as transferências estão em conformidade com o GDPR e fornecem salvaguardas adequadas para a sua privacidade.

10. Privacidade das crianças

A nossa plataforma não se destina a crianças com menos de 16 anos. Não recolhemos intencionalmente informações pessoais de menores. Se você acredita que uma criança nos forneceu dados, entre em contato conosco para exclusão imediata.

11. Alterações a esta Política

Podemos atualizar esta Política de Privacidade de tempos a tempos. As alterações serão publicadas nesta página com a data de atualização. Encorajamo-lo a rever esta política regularmente.

12. Contacte-nos

Para questões ou pedidos relativos aos seus dados pessoais ou a esta Política de Privacidade, por favor contacte:

- Email: office@traitexpert.com

Ao utilizar a TraitExpert, o utilizador concorda com esta Política de Privacidade. Se não concordar, por favor não utilize os nossos serviços.