

Polityka prywatności dla TraitExpert

Platforma Oceny Osobowości

Ostatnia aktualizacja: 10 lipca 2025

1. Wprowadzenie

TraitExpert („my”, »nas« lub „nasz”) zobowiązuje się do ochrony Twojej prywatności. Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy, ujawniamy i chronimy informacje użytkownika podczas korzystania z naszej platformy oceny osobowości, dostępnej za pośrednictwem mobilnych i stacjonarnych przeglądarek internetowych.

2. Jakie informacje gromadzimy

a. Dane osobowe

- Informacje kontaktowe: Adres e-mail (jeśli został podany w celu dostarczenia raportu lub wsparcia)
- Dane demograficzne: Wiek, płeć, wykształcenie, zawód (opcjonalnie, do celów badawczych lub spersonalizowanej analizy)
- Odpowiedzi na pytania: Odpowiedzi na kwestionariusz osobowości

b. Dane techniczne

- Dane użytkownika: Adres IP, identyfikator sesji

c. Dane dotyczące płatności

- Informacje o transakcji: Kwota płatności, data i metoda (przetwarzane bezpiecznie przez zewnętrznych dostawców usług płatniczych; nie przechowujemy pełnych danych karty płatniczej)

3. W jaki sposób wykorzystujemy informacje o użytkowniku

- W celu wygenerowania i dostarczenia spersonalizowanego raportu
- W celu przetwarzania płatności i zapewnienia obsługi klienta
- W celu ulepszenia naszej platformy, usług i doświadczenia użytkownika
- W celu prowadzenia anonimowych badań i analiz (w celu ulepszenia produktu i do celów naukowych)
- W celu wypełnienia zobowiązań prawnych

4. Podstawa prawna przetwarzania

- Twoja zgoda (gdy wyrażasz zgodę na udział w ocenie)
- Wykonanie umowy (gdy kupujesz produkt)
- Prawnie uzasadnione interesy (ulepszanie naszych usług, badania)
- Zobowiązania prawne (zgodność z obowiązującymi przepisami)

5. Udostępnianie i ujawnianie danych

Nie sprzedajemy ani nie wypożyczamy danych osobowych użytkowników. Możemy udostępniać Twoje dane wyłącznie:

- Dostawcom usług: Zaufani partnerzy w zakresie przetwarzania płatności, hostingu, analiz i obsługi klienta (związani umowami o zachowaniu poufności)
- Organy prawne: Jeśli jest to wymagane przez prawo, przepisy lub proces prawny

6. Przechowywanie danych

- Dane dotyczące oceny: Przechowywane przez okres do 12 miesięcy w celu uzyskania dostępu do raportów i badań, chyba że użytkownik zażąda ich usunięcia wcześniej
- Dane konta/kontakt: Przechowywane tak długo, jak konto jest aktywne lub zgodnie z wymogami prawa
- Dane dotyczące płatności: Przechowywane zgodnie z wymogami rachunkowości i zgodności z prawem

7. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo do:

- Dostępu do swoich danych osobowych
- Sprostowania niedokładnych lub niekompletnych danych
- Usunięcia swoich danych („prawo do bycia zapomnianym”)
- Ograniczenia lub sprzeciwu wobec przetwarzania
- Wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na wcześniejsze przetwarzanie)
- Przenoszenia danych (otrzymania swoich danych w ustrukturyzowanym formacie)

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami pod adresem: office@traitexpert.com

8. Bezpieczeństwo danych

Wdrażamy standardowe w branży środki bezpieczeństwa w celu ochrony danych, w tym:

- Szyfrowana transmisja danych (HTTPS)
- Bezpieczne przechowywanie i kontrola dostępu
- Regularne przeglądy i aktualizacje zabezpieczeń

9. Międzynarodowe transfery danych

Twoje dane mogą być przetwarzane w krajach spoza Twojego kraju, w tym w Unii Europejskiej. Zapewniamy, że wszystkie transfery są zgodne z RODO i zapewniają odpowiednie zabezpieczenia prywatności użytkownika.

10. Prywatność dzieci

Nasza platforma nie jest przeznaczona dla dzieci poniżej 16 roku życia. Nie zbieramy świadomie danych osobowych od osób niepełnoletnich. Jeśli uważasz, że dziecko przekazało nam dane, skontaktuj się z nami w celu ich szybkiego usunięcia.

11. Zmiany niniejszej Polityki

Od czasu do czasu możemy aktualizować niniejszą Politykę Prywatności. Zmiany będą publikowane na tej stronie wraz z datą aktualizacji. Zachęcamy do regularnego przeglądania niniejszej polityki.

12. Kontakt

W przypadku pytań lub wniosków dotyczących danych osobowych lub niniejszej Polityki prywatności prosimy o kontakt:

- Email: office@traitexpert.com

Korzystając z TraitExpert, wyrażasz zgodę na niniejszą Politykę prywatności. Jeśli się z nią nie zgadzasz, nie korzystaj z naszych usług.