

# Privacy Policy per TraitExpert

**Piattaforma di valutazione della personalità**

Ultimo aggiornamento: 10 luglio 2025

## 1. Introduzione

TraitExpert (“noi”, “ci” o “nostro”) si impegna a proteggere la vostra privacy. La presente Informativa sulla privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, divulghiamo e salvaguardiamo le vostre informazioni quando utilizzate la nostra piattaforma di valutazione della personalità, accessibile tramite browser web mobile e desktop.

## 2. Quali informazioni raccogliamo

### a. Dati personali

- Informazioni di contatto: Indirizzo e-mail (se fornito per la consegna del report o per il supporto)
- Dati demografici: Età, sesso, istruzione, professione (facoltativo, per ricerche o analisi personalizzate)
- Risposte alla valutazione: Le vostre risposte al questionario sulla personalità

### b. Dati tecnici

- Dati di utilizzo: Indirizzo IP, ID di sessione

### c. Dati di pagamento

- Informazioni sulla transazione: Importo, data e metodo di pagamento (elaborati in modo sicuro da fornitori di pagamenti terzi; non memorizziamo i dati completi della carta di pagamento)

## 3. Come utilizziamo le vostre informazioni

- Per generare e consegnare il vostro rapporto personalizzato
- Per elaborare i pagamenti e fornire assistenza ai clienti
- Per migliorare la nostra piattaforma, i servizi e l'esperienza dell'utente
- Per condurre ricerche e analisi anonime (per il miglioramento del prodotto e per scopi scientifici)
- Per ottemperare agli obblighi legali

## 4. Base legale per il trattamento

- Il vostro consenso (quando accettate di partecipare alla valutazione)
- Esecuzione di un contratto (quando acquistate un prodotto)
- Interessi legittimi (miglioramento dei nostri servizi, ricerca)
- Obblighi legali (conformità con le leggi applicabili)

## 5. Condivisione e divulgazione dei dati

Non vendiamo né affittiamo i vostri dati personali. Possiamo condividere i vostri dati solo con:

- Fornitori di servizi: Partner di fiducia per l'elaborazione dei pagamenti, l'hosting, l'analisi e l'assistenza clienti (vincolati da accordi di riservatezza)
- Autorità legali: Se richiesto da leggi, regolamenti o procedimenti legali

## 6. Conservazione dei dati

- Dati di valutazione: Conservati per un massimo di 12 mesi per l'accesso ai rapporti e la ricerca, a meno che l'utente non richieda la cancellazione prima
- Dati relativi all'account/contatto: Conservati finché il vostro account è attivo o come richiesto dalla legge
- Dati di pagamento: Conservati come richiesto per la contabilità e la conformità legale

## 7. I Suoi diritti

Ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali
- Rettificare dati inesatti o incompleti
- Cancellare i suoi dati (“diritto all'oblio”)
- Ridurre o opporsi al trattamento
- Rimuovere il consenso in qualsiasi momento (senza pregiudicare il trattamento precedente)
- Portabilità dei dati (ricevere i suoi dati in un formato strutturato)

Per esercitare i suoi diritti, ci contatti a: [office@traitexpert.com](mailto:office@traitexpert.com)

## 8. Sicurezza dei dati

Impieghiamo misure di sicurezza standard del settore per proteggere i vostri dati, tra cui:

- Trasmissione dei dati crittografata (HTTPS)
- Controllo dell'archiviazione e dell'accesso sicuri
- Revisioni e aggiornamenti regolari della sicurezza

## 9. Trasferimenti internazionali di dati

I vostri dati possono essere trattati in paesi diversi dal vostro, compresa l'Unione Europea. Garantiamo che tutti i trasferimenti siano conformi al GDPR e forniscano adeguate garanzie per la vostra privacy.

## 10. Privacy dei bambini

La nostra piattaforma non è destinata ai minori di 16 anni. Non raccogliamo consapevolmente informazioni personali da minori. Se si ritiene che un bambino ci abbia fornito dei dati, si prega di contattarci per una pronta cancellazione.

## 11. Modifiche alla presente Informativa

Potremmo aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy. Le modifiche saranno pubblicate su questa pagina con la data di aggiornamento. Vi invitiamo a rivedere regolarmente la presente informativa.

## 12. Contatti

Per domande o richieste relative ai dati personali o alla presente Informativa sulla privacy, contattare:

- Email: [office@traitexpert.com](mailto:office@traitexpert.com)

Utilizzando TraitExpert, l'utente accetta la presente Informativa sulla privacy. Se non siete d'accordo, vi preghiamo di non utilizzare i nostri servizi.