

A TraitExpert adatvédelmi szabályzata

Személyiségértékelő platform

Utolsó frissítés: július 10, 2025

1. Bevezetés

A TraitExpert („mi”, »minket« vagy „miénk”) elkötelezett az Ön adatainak védelme mellett. Ez az Adatvédelmi szabályzat elmagyarázza, hogyan gyűjtjük, használjuk, adjuk ki és védjük az Ön adatait, amikor a mobil és asztali webböngészőkön keresztül elérhető személyiségértékelő platformunkat használja.

2. Milyen információkat gyűjtünk

a. Személyes adatok

- Elérhetőségi adatok: E-mail cím (ha a jelentés kézbesítéséhez vagy támogatáshoz megadják)
- Demográfiai adatok: Életkor, nem, végzettség, foglalkozás (opcionális, kutatás vagy személyre szabott elemzés céljából)
- Az értékelési válaszok: A személyiségkérdőívre adott válaszai

b. Műszaki adatok

- Használati adatok: IP-cím, munkamenet-azonosító

c. Fizetési adatok

- Tranzakciós adatok: Fizetés összege, dátuma és módja (a biztonságos feldolgozást harmadik fél fizetési szolgáltató végzi; nem tároljuk a teljes fizetési kártyaadatokat)

3. Hogyan használjuk fel az Ön adatait

- A személyre szabott jelentés létrehozása és kézbesítése
- Fizetések feldolgozása és ügyfélszolgálat nyújtása
- Platformunk, szolgáltatásaink és felhasználói élményünk javítása
- Anonimizált kutatás és elemzés (termékfejlesztés és tudományos célokra)
- A jogi kötelezettségeknek való megfelelés

4. A feldolgozás jogalapja

- Az Ön hozzájárulása (amikor Ön beleegyezik az értékelésben való részvételbe)
- Szerződés teljesítése (amikor Ön terméket vásárol)
- Legitimált érdekek (szolgáltatásaink javítása, kutatás)
- Jogi kötelezettségek (az alkalmazandó törvényeknek való megfelelés)

5. Adatok megosztása és közzététele

Nem adjuk el vagy adjuk bérbe az Ön személyes adatait. Az Ön adatait csak a következőkkel oszthatjuk meg:

- Szolgáltatókkal: Megbízható partnerek a fizetési műveletek, a tárhelyszolgáltatás, az elemzések és az ügyféltámogatás terén (titoktartási megállapodások kötik őket)
- Joghatóságok: Ha törvény, szabályozás vagy jogi eljárás megköveteli

6. Adatmegőrzés

- Az értékelési adatok: Legfeljebb 12 hónapig őrzik meg a jelentésekhez való hozzáférés és a kutatás céljából, kivéve, ha Ön ennél hamarabb kéri a törlést
- Fiók/kapcsolati adatok: Addig őrzik meg, amíg a fiókja aktív, vagy amíg azt a törvény előírja
- Fizetési adatok: A számviteli és jogszabályi megfeleléshez szükséges ideig őrzik meg

7. Az Ön jogai

Joga van a következőkhöz:

- Elérhet személyes adataihoz
- Kijavíthatja a pontatlan vagy hiányos adatokat
- Törölheti adatait („elfeledtetéshez való jog”)
- Beszoríthatja vagy tiltakozhat a feldolgozás ellen
- A hozzájárulását bármikor visszavonhatja (az előzetes feldolgozás sérelme nélkül)
- Adatok hordozhatósága (strukturált formátumban kapja meg adatait)

A jogai gyakorlásához forduljon hozzánk az alábbi címen: office@traitexpert.com

8. Adatbiztonság

Az adatok védelme érdekében az iparági szabványoknak megfelelő biztonsági intézkedéseket alkalmazunk, többek között:

- Titkosított adatátvitel (HTTPS)
- Biztonságos tárolás és hozzáférés-ellenőrzés
- Rendszeres biztonsági felülvizsgálatok és frissítések

9. Nemzetközi adattovábbítás

Az Ön adatait az Ön országán kívüli országokban is feldolgozhatjuk, beleértve az Európai Uniót is. Biztosítjuk, hogy minden adattovábbítás megfelel a GDPR-nak, és megfelelő biztosítékokat nyújt az Ön adatainak védelmére.

10. Gyermek adatainak védelme

Platfórnunk nem 16 év alatti gyermekek számára készült. Tudatosan nem gyűjtünk személyes adatokat kiskorúaktól. Ha úgy gondolja, hogy egy gyermek adott nekünk adatokat, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk az azonnali törlés érdekében.

11. A jelen szabályzat módosításai

A jelen adatvédelmi szabályzatot időről időre frissíthetjük. A változásokat ezen az oldalon tesszük közzé a frissített dátummal együtt. Javasoljuk, hogy rendszeresen tekintse át ezt a szabályzatot.

12. Kapcsolatfelvétel

A személyes adataival vagy a jelen Adatvédelmi Szabályzattal kapcsolatos kérdésekkel vagy kérésekkel forduljon:

- Email: office@traitexpert.com

A TraitExpert használatával Ön elfogadja a jelen Adatvédelmi szabályzatot. Ha nem ért egyet, kérjük, ne használja szolgáltatásainkat.