

# Politique de confidentialité de TraitExpert

Plateforme d'évaluation de la personnalité

Dernière mise à jour : 10 juillet 2025

## 1. Introduction

TraitExpert (« nous », « notre » ou « nos ») s'engage à protéger votre vie privée. Cette politique de confidentialité explique comment nous recueillons, utilisons, divulguons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez notre plateforme d'évaluation de la personnalité, accessible via des navigateurs Web mobiles et de bureau.

2.

## 2 Quelles sont les informations que nous collectons

### a. Données personnelles

- Informations de contact : Adresse électronique (si elle est fournie pour la livraison du rapport ou l'assistance)
- Données démographiques : Âge, sexe, formation, profession (facultatif, pour la recherche ou l'analyse personnalisée)
- Réponses à l'évaluation : Vos réponses au questionnaire de personnalité

### b. Données techniques

- Données d'utilisation : Adresse IP, identifiant de session

### c. Données de paiement

- Informations sur la transaction : Montant, date et méthode de paiement (traités de manière sécurisée par des fournisseurs de paiement tiers ; nous ne conservons pas les détails complets de la carte de paiement)

## 3 Comment nous utilisons vos informations

- Pour générer et fournir votre rapport personnalisé
- Pour traiter les paiements et fournir une assistance à la clientèle
- Pour améliorer notre plateforme, nos services et l'expérience des utilisateurs
- Pour effectuer des recherches et des analyses anonymes (pour l'amélioration des produits et à des fins scientifiques)
- Pour se conformer aux obligations légales

## 4. base juridique du traitement

- Votre consentement (lorsque vous acceptez de participer à l'évaluation)
- Exécution d'un contrat (lorsque vous achetez un produit)
- Intérêts légitimes (amélioration de nos services, recherche)
- Obligations légales (respect des lois applicables)

## 5. Partage et divulgation des données

Nous ne vendons ni ne louons vos informations personnelles. Nous pouvons partager vos données uniquement avec :

- Fournisseurs de services : Partenaires de confiance pour le traitement des paiements, l'hébergement, l'analyse et l'assistance à la clientèle (liés par des accords de confidentialité)
- Autorités légales : Si la loi, la réglementation ou une procédure judiciaire l'exige

## 6 Conservation des données

- Données d'évaluation : Conservées jusqu'à 12 mois pour l'accès aux rapports et la recherche, à moins que vous ne demandiez leur suppression plus tôt
- Données de compte/contact : Conservées tant que votre compte est actif ou si la loi l'exige
- Données de paiement : Conservées si nécessaire à des fins de comptabilité et de conformité légale

## 7. Vos droits

Vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles
- Rectifier des données inexactes ou incomplètes
- Effacer vos données (« droit à l'oubli »)
- Restreindre le traitement ou s'y opposer
- Retrait du consentement à tout moment (sans affecter le traitement antérieur)
- Portabilité des données (recevoir vos données dans un format structuré)

Pour exercer vos droits, contactez-nous à l'adresse suivante : [office@traitexpert.com](mailto:office@traitexpert.com)

## 8 Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité conformes aux normes industrielles pour protéger vos données, notamment :

- Transmission cryptée des données (HTTPS)
- Stockage sécurisé et contrôles d'accès
- Examens et mises à jour réguliers de la sécurité

## 9. Transferts internationaux de données

Vos données peuvent être traitées dans des pays autres que le vôtre, y compris l'Union européenne. Nous veillons à ce que tous les transferts soient conformes au GDPR et fournissent des garanties adéquates pour votre vie privée.

## 10. Vie privée des enfants

Notre plateforme n'est pas destinée aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas sciemment des informations personnelles auprès de mineurs. Si vous pensez qu'un enfant nous a fourni des données, veuillez nous contacter pour une suppression rapide.

## **11. Modifications de la présente politique**

Nous pouvons mettre à jour la présente politique de confidentialité de temps à autre. Les modifications seront publiées sur cette page avec la date de mise à jour. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique.

## **12. Nous contacter**

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles ou la présente politique de confidentialité, veuillez contacter:

- Email : [office@traitexpert.com](mailto:office@traitexpert.com)