

Política de privacidad de TraitExpert

Plataforma de evaluación de la personalidad

Última actualización: 10 de julio de 2025

1. Introducción

TraitExpert («nosotros», «nos» o «nuestro») se compromete a proteger su privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, divulgamos y salvaguardamos su información cuando usted utiliza nuestra plataforma de evaluación de la personalidad, accesible a través de navegadores web móviles y de escritorio.

2. Qué información recopilamos

a. Datos personales

- Información de contacto: Dirección de correo electrónico (si se proporciona para la entrega de informes o soporte)
- Datos demográficos: Edad, sexo, educación, profesión (opcional, para investigación o análisis personalizado)
- Respuestas a la evaluación: Sus respuestas al cuestionario de personalidad

b. Datos técnicos

- Datos de uso: Dirección IP, ID de sesión

c. Datos de pago

- Información de la transacción: Importe, fecha y método de pago (procesado de forma segura por proveedores de pago externos; no almacenamos los datos completos de la tarjeta de pago)

3. Cómo utilizamos su información

- Para generar y entregar su informe personalizado
- Para procesar pagos y proporcionar atención al cliente
- Para mejorar nuestra plataforma, servicios y experiencia de usuario
- Para llevar a cabo investigaciones y análisis anónimos (para mejorar productos y con fines científicos)
- Para cumplir con obligaciones legales

4. Base legal para el procesamiento

- Su consentimiento (cuando acepta participar en la evaluación)
- Cumplimiento de un contrato (cuando compra un producto)
- Intereses legítimos (mejorar nuestros servicios, investigación)
- Obligaciones legales (cumplir con las leyes aplicables)

5. Intercambio y divulgación de datos

No vendemos ni alquilamos su información personal. Podemos compartir sus datos únicamente con:

- Proveedores de servicios: Socios de confianza para el procesamiento de pagos, alojamiento, análisis y atención al cliente (sujetos a acuerdos de confidencialidad)
- Autoridades legales: Si así lo exige la ley, la normativa o un proceso legal

6. Conservación de datos

- Datos de evaluación: Conservados durante un máximo de 12 meses para el acceso a los informes y la investigación, a menos que solicite su eliminación antes
- Datos de cuenta/contacto: Conservados mientras su cuenta esté activa o según lo exija la ley
- Datos de pago: Conservados según sea necesario para el cumplimiento contable y legal

7. Sus derechos

Usted tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales
- Rectificar datos inexactos o incompletos
- Borrar sus datos («derecho al olvido»)
- Restringir u oponerse al tratamiento
- Retirar el consentimiento en cualquier momento (sin que afecte al tratamiento previo)
- Portabilidad de datos (recibir sus datos en un formato estructurado)

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros en: office@traitexpert.com

8. Seguridad de los datos

Aplicamos medidas de seguridad estándar del sector para proteger sus datos, entre las que se incluyen:

- Transmisión de datos cifrada (HTTPS)
- Almacenamiento seguro y controles de acceso
- Revisiones y actualizaciones periódicas de seguridad

9. Transferencias internacionales de datos

Sus datos pueden ser procesados en países fuera del suyo, incluida la Unión Europea. Nos aseguramos de que todas las transferencias cumplan con GDPR y proporcionen las garantías adecuadas para su privacidad.

10. Privacidad de los niños

Nuestra plataforma no está destinada a niños menores de 16 años. No recopilamos conscientemente información personal de menores. Si cree que un niño nos ha proporcionado datos, póngase en contacto con nosotros para su pronta eliminación.

11. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Los cambios se publicarán en esta página con la fecha de actualización. Le animamos a que revise esta política regularmente.

12. Contacte con nosotros

Para preguntas o solicitudes relativas a sus datos personales o a esta Política de Privacidad, póngase en contacto con:

- Correo electrónico: office@traitexpert.com

Al utilizar TraitExpert, usted acepta esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo, por favor no utilice nuestros servicios.