

# Zásady ochrany osobních údajů pro TraitExpert

## Platforma pro hodnocení osobnosti

Naposledy aktualizováno: 10. července 2025

## 1. Úvod

Společnost TraitExpert (dále jen „my“, „nás“ nebo „naše“) se zavazuje chránit vaše soukromí. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak shromažďujeme, používáme, zveřejňujeme a chráníme vaše údaje, když používáte naši platformu pro hodnocení osobnosti, která je přístupná prostřednictvím mobilních a stolních webových prohlížečů.

## 2. Jaké informace shromažďujeme

### a. Osobní údaje

- Kontaktní údaje: E-mailová adresa (pokud je poskytnuta pro doručení zprávy nebo podporu)
- Demografické údaje: Věk, pohlaví, vzdělání, profese (nepovinné, pro účely výzkumu nebo personalizované analýzy)
- Odpovědi na hodnocení: Vaše odpovědi na osobnostní dotazník

### b. Technické údaje

- Uživatelské údaje: IP adresa, ID relace

### c. Platební údaje

- Transakční údaje: Částka, datum a způsob platby (bezpečně zpracovává poskytovatel platby třetí strany; neukládáme úplné údaje o platební kartě)

## 3. Jak vaše údaje používáme

- Pro generování a doručení vaší personalizované zprávy
- Pro zpracování plateb a poskytování zákaznické podpory
- Pro zlepšování naší platformy, služeb a uživatelského prostředí
- Pro provádění anonymizovaného výzkumu a analýzy (pro zlepšování produktů a vědecké účely)
- Pro plnění zákonných povinností

## 4. Právní základ pro zpracování

- Váš souhlas (když souhlasíte s účastí v hodnocení)
- Plnění smlouvy (když si zakoupíte produkt)
- Oprávněné zájmy (zlepšování našich služeb, výzkum)
- Právní povinnosti (dodržování platných zákonů)

## 5. Sdílení a zveřejňování údajů

Vaše osobní údaje neprodáváme ani nepronajímáme. Vaše údaje můžeme sdílet pouze s:

- Poskytovateli služeb: Důvěryhodnými partnery pro zpracování plateb, hosting, analýzu a zákaznickou podporu (vázanými smlouvami o mlčenlivosti)
- Právními orgány: Pokud to vyžaduje zákon, nařízení nebo právní proces

## 6. Uchovávání údajů

- Údaje o hodnocení: Údaje o účtu: Uchovávány po dobu až 12 měsíců pro účely přístupu ke zprávám a výzkumu, pokud nepožádáte o jejich vymazání dříve
- Údaje o účtu/kontaktní údaje:
- Platební údaje: Uchovávány tak dlouho, dokud je váš účet aktivní nebo dokud to vyžaduje zákon
- Platební údaje: Uchovávány tak dlouho, dokud je váš účet aktivní nebo dokud to vyžaduje zákon: Platba: Uchovává se tak dlouho, jak to vyžaduje účetnictví a dodržování právních předpisů

## 7. Vaše práva

Máte právo:

- Přístup ke svým osobním údajům
- Opravit nepřesné nebo neúplné údaje
- Vymazat své údaje („právo být zapomenut“)
- Omezit zpracování nebo vznést námitku proti němu
- Kdykoli odvolat souhlas (bez vlivu na předchozí zpracování)
- Přenositelnost údajů (obdržet své údaje ve strukturovaném formátu)

Chcete-li uplatnit svá práva, kontaktujte nás na adrese: [office@traitexpert.com](mailto:office@traitexpert.com)

## 8. Zabezpečení údajů

Pro ochranu vašich údajů zavádíme standardní bezpečnostní opatření, včetně:

- Šifrovaný přenos dat (HTTPS)
- Bezpečné ukládání a kontrola přístupu
- Pravidelné revize a aktualizace zabezpečení

## 9. Mezinárodní přenosy údajů

Vaše údaje mohou být zpracovávány v zemích mimo vaši zemi, včetně Evropské unie. Zajišťujeme, aby všechny přenosy byly v souladu s nařízením GDPR a poskytovaly odpovídající záruky ochrany vašeho soukromí.

## 10. Ochrana osobních údajů dětí

Naše platforma není určena pro děti mladší 16 let. Vědomě neshromažďujeme osobní údaje nezletilých osob. Pokud se domníváte, že nám údaje poskytlo dítě, kontaktujte nás, abychom je neprodleně odstranili.

## 11. Změny těchto zásad

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. Změny budou zveřejněny na této stránce s datem aktualizace. Doporučujeme vám, abyste tyto zásady pravidelně kontrolovali.

## 12. Kontaktujte nás

V případě dotazů nebo žádostí týkajících se vašich osobních údajů nebo těchto Zásad ochrany osobních údajů kontaktujte:

- Email: [office@traitexpert.com](mailto:office@traitexpert.com)

Používáním služby TraitExpert vyjadřujete souhlas s těmito zásadami ochrany osobních údajů. Pokud nesouhlasíte, nepoužívejte prosím naše služby.